



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A SELLER TOOLS, TATAGIBA TECNOLOGIA E ASSESSORIA LTDA. ("Seller Tools" ou "Plataforma"), pessoa jurídica de direito privado de responsabilidade limitada, inscrita no CNPJ/ME sob o número 27.809.506/0001-00, prestadora de serviços de tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem ideal e eficiente para estratégias de vendas, em atenção aos princípios e diretrizes da Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados, propõe a presente política de privacidade para tornar público e transparente a forma como trata dados pessoais em suas operações e na prestação de seus serviços.

Esta Política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, pela SELLER TOOLS, para atender às atualizações e alterações do serviço ou da legislação vigente. Sendo assim, recomendamos que você visite essa página periodicamente para tomar conhecimento das modificações realizadas. Qualquer alteração e/ou atualização desta Política de Privacidade passará a vigorar a partir da data de sua publicação.

Após a leitura desta Política de Privacidade, se você tiver dúvidas, reclamações, quiser exercer seus direitos relacionados aos seus dados pessoais ou se comunicar sobre esse assunto, você pode contatar pelo e-mail lgpd@sellertools.com.br.

Aplicabilidade

A presente Política aplica-se, na medida das finalidades pertinentes e determinadas, conforme destacado a seguir, a todo Titular de dados, seja cliente ou parceiro, que de alguma forma recebem nossos serviços ou que possam vir a ter ou possuam dados tratados pela SELLER TOOLS..

Termos e definições

Para efeitos da presente Política de Privacidade, devem ser considerados os seguintes termos e suas definições:

Sellertools.com.br: significa a TATAGIBA TECNOLOGIA E ASSESSORIA LTDA., pessoa jurídica de direito privado de responsabilidade limitada, com sede na Rua Noronha Torrezão, nº 335, 1206, Santa Rosa, Niterói - RJ, CEP: 22.240-181, inscrita no CNPJ/ME sob o número 27.809.506/0001-00.

Cliente: pessoa física ou jurídica que contrata a Plataforma e que é responsável pelo pagamento da licença de uso e por gerenciar os Usuários por ela indicados, sob sua responsabilidade.

Cliente do cliente: Consumidor que realiza a compra o cliente SELLER TOOLS.

Tratamento: qualquer forma de utilização de Dados Pessoais, incluindo, por exemplo, coleta, acesso, conservação, alteração, transferência ou alguma outra forma de utilização.

Dados pessoais: qualquer informação que, conjunta ou isoladamente, possibilite a identificação de uma pessoa física, seja diretamente (por exemplo, por meio de seu nome ou CPF) ou indiretamente (por exemplo, por referência a um número de identificação ou ao conjunto de várias características ou informações).

Dados Pessoais Sensíveis: dados que revelam informações sensíveis de pessoas físicas sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

Plataforma: o software fornecido pela Seller Tools, por meio do qual a Autorizada ou o Usuário por ela cadastrado têm acesso aos Serviços.

Lei Geral de Proteção de Dados ou "LGPD": Lei Federal nº13.709/2018

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.

Titular dos dados: a pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento.

Categorias de titulares de dados pessoais

A SELLER TOOLS processa dados pessoais relacionados a:

- Representantes dos Clientes (Usuários)
- Consumidor Final
- Visitantes de site
- Candidatos ao Trabalhe com a gente

Coleta de dados

A coleta de dados pessoais na SELLER TOOLS se dá por meio físico ou digital - documento ou informação entregue pelo próprio titular -, por e-mail, pelos sites e sistemas utilizados na empresa.

Os dados coletados referem-se, incluindo, mas não se limitando a:

Dados de Identificação Pessoal: Nome, endereço residencial, número celular pessoal, e-mail pessoal, CPF.

Características pessoais: Idade, data de nascimento.

Dados de Identificação Profissional: nome, cargo/função, telefone, e-mail e Currículo.

Dados de identificação eletrônica: Endereços IP, cookies, momentos de conexão etc.

Dados de consumo: produto, valor e quantidade.

CATEGORIAS DE TITULARES	CATEGORIAS DE DADOS
Representantes dos clientes (Usuários)	Dados de Identificação Pessoal, Dados de Identificação eletrônica.
Consumidor Final (clientes dos clientes)	Dados de Identificação Pessoal, Dados de Consumo, dados de identificação eletrônica, Características pessoais.
Visitantes de site	Dados de identificação eletrônica.
Candidatos ao Trabalhe com a gente	Dados de Identificação Pessoal e Identificação Profissional.

Os dados pessoais são coletados para finalidades determinadas, de acordo com o contexto do tratamento e limitadas ao mínimo necessário, proporcional e pertinente ao propósito. Além disso, a SELLER TOOLS zela pela estrita observância a todos os princípios legais em todas as fases de processamento de dados.

Dos dados de crianças e adolescentes

A SELLER TOOLS não tem o objetivo de coletar ou, de alguma forma, solicitar Dados Pessoais de menores de 18 anos. Uma vez que sua atividade é voltada somente para utilização de maiores de idade.

Assim, caso tenhamos conhecimento de que coletamos Dados Pessoais de um indivíduo menor de 18 anos, iremos eliminar as informações fornecidas e não as manteremos em nossas bases.

Finalidade do tratamento

A SELLER TOOLS irá usar ou, de outro modo, tratar informações pessoais, apenas dentro do estritamente necessário. Implementamos ações administrativas e técnicas para controlar o uso de suas informações às finalidades determinadas.

CATEGORIAS DE TITULARES	FINALIDADES
Representantes dos Clientes (Usuários)	Comunicação; Responder dúvidas, solicitações e fornecer suporte; Cobrança e faturamento; exercício regular de direitos; atender aos legítimos interesses da contratada; entre outros.
Consumidor Final (clientes dos clientes)	Coletar os dados para viabilização da prestação do serviço, qual seja a gestão de demandas e entregas.
Visitantes de site	Viabilizar a prestação de serviço, o desempenho do site.
Candidatos ao Trabalhe com a gente	Coletar currículos e identificar perfis compatíveis com eventuais vagas de trabalho. O armazenamento será pelo período de 06 meses.

Como utilizamos os cookies

Os cookies são pequenos arquivos de texto, que são gravados em seu dispositivo durante a visita a uma página da Internet.

Desta forma, ao retornar para uma página já acessada dentro de nossos domínios ou visitar outra, os dados gravados anteriormente em seu navegador poderão ser acessados pelo site, com o objetivo de personalizar a sua navegação, tornando-a mais prática e interativa. Muitas das informações são apagadas ao encerrar a sessão.

No domínio do sítio eletrônico da SELLER TOOLS, utilizamos apenas cookies referentes às informações de acesso da sessão e essenciais para navegar nas aplicações e acessar todos os recursos, sem a sua coleta os nossos serviços podem apresentar mau desempenho ou não funcionar

Ao acessar nossas aplicações pela primeira vez, será solicitada a permissão para seu uso, e você pode recusar, aceitar ou determinar quais cookies poderão ser coletados.

Também é possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como cookies e caches, bem como em nosso próprio website, especificamente quanto aos cookies.

Como armazenamos seus dados

Qualquer dado pessoal em posse da SELLER TOOLS será armazenado por meios físicos e digitais, de acordo com os padrões de segurança adotados pelo mercado. Utilizamos ferramentas e tecnologias para manter a integridade, disponibilidade e confidencialidade das informações, protegendo de acessos não autorizados e ainda restringindo o acesso ao mínimo necessário garantindo a privacidade e segurança dos dados processados na instituição.

Retenção de informações pessoais

Os dados pessoais serão retidos apenas pelo tempo razoavelmente necessário para o cumprimento das finalidades de tratamento acima estabelecidos, bem como, para fins de auditoria, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos da SELLER TOOLS. Além disso, pelo prazo necessário de acordo com obrigação legal que justifique a retenção dos dados.

Com quem compartilhamos seus dados

Os dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados, sempre respeitando o envio do mínimo de informações necessárias para atingir as finalidades, nas seguintes hipóteses:

- Para proteção dos interesses da SELLER TOOLS em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;
- Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;

Alteração, revogação e eliminação dos dados pessoais

As informações coletadas pela SELLER TOOLS serão excluídas quando cumprirem com a finalidade para a qual foi coletada ou quando não houver obrigações legais ou regulatórias que determinem seu armazenamento. Caso o titular deseje solicitar alteração, correção ou exclusão dos dados coletados, ou exercer qualquer dos direitos de titular, pode entrar em contato pelo e-mail lgpd@sellertools.com.br, informando seu pedido.

A SELLER TOOLS empreenderá todos os esforços para atender às solicitações no menor prazo possível, respeitando o prazo legal de até 15 (quinze) dias, conforme previsto na LGPD.

Em caso de consentimento, a solicitação de revogação será realizada de forma gratuita através do e-mail mencionado, ficando ratificados os tratamentos realizados sob amparo do consentimento anteriormente manifestado.

Destacamos que, quanto às solicitações de exclusão de dados, essas não poderão ser atendidas quando a SELLER TOOLS tiver obrigações legais ou regulatórias que o forcem a manter as informações armazenadas. Além disso, em casos de processos judiciais ou administrativos, os dados poderão ser retidos para o exercício de direitos legais.

É importante que o titular esteja ciente de que a SELLER TOOLS poderá manter informações de forma anonimizada para uso exclusivo da instituição. Neste caso, não será possível identificar a quem as informações se referem. Isso garante que o tratamento de dados seja realizado de forma segura e de acordo com as exigências legais.

Quando a Seller Tools figurar como operadora de dados pessoais

A SELLER TOOLS poderá processar dados pessoais em nome de seus clientes em função da prestação dos serviços contratados quais sejam:

- Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na internet;
- Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação;
- Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos
- Treinamento em informática;

- Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis;
- Consultoria em tecnologia da informação

Nesses casos, atuará como OPERADORA de dados e portanto, estará sujeita às determinações de tratamento do CONTROLADOR, definidas no âmbito do Contrato, e de acordo com a legislação vigente aplicável, incluindo, mas não se limitando à Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 e Decreto nº 8.771, de 11 de maio de 2016 (“Marco Civil da Internet”), Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados”) e demais regulamentações que versem sobre serviços de proteção de dados, segurança cibernética e da informação, no que couber e conforme aplicável.

Assim, no que diz respeito ao exercício de direitos do titular (clientes do cliente – consumidor final) esses deverão ser exercidos perante o CONTROLADOR (cliente – e-commerce).

Como protegemos seus dados e como você também poderá protegê-los

A SELLER TOOLS armazenará as informações exclusivamente por meio digital, podendo ainda ser armazenadas por meio de tecnologia de nuvem e/ou outras que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento das atividades da SELLER TOOLS.

A SELLER TOOLS utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados coletados por meio de seus serviços. Desta forma, utiliza os métodos padrões e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados, possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas, autoriza o acesso de pessoas previamente estabelecidas, aqueles que entrarem em contato com as informações deverão se comprometer a manter sigilo absoluto.

A SELLER TOOLS se esforça para proteger a privacidade dos Dados Pessoais do Titular, mas infelizmente não pode garantir total segurança. Entrada ou uso não autorizado de conta, falha de hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos Dados Pessoais do Titular. Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança da informação da SELLER TOOLS, por favor entre em contato através do canal lgpd@sellertools.com.br.

Direitos dos titulares

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a SELLER TOOLS respeita e garante ao Titular, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos direitos abaixo e todos os previstos na LGPD:

- **Direito de Acesso** - Confirmar a existência de Tratamento de Dados Pessoais e/ou solicitar o acesso a seus Dados Pessoais e às informações sobre o Tratamento de Dados Pessoais;
- **Direito de Retificação** - Solicitar a correção de quaisquer Dados Pessoais inexatos, incompletos ou desatualizados;

- **Direito de Oposição, Eliminação ou Bloqueio** - Se opor às atividades de Tratamento, solicitar a anonimização, eliminação e o bloqueio de seus Dados Pessoais quando tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) ou quando considerados desnecessários e excessivos;
- **Direito de Revogar o Consentimento** - Revogar eventuais consentimentos a qualquer momento, quando o controlador tratar seus Dados Pessoais com base no consentimento e solicitar a eliminação dos respectivos dados;
- **Direito de Informação** - Solicitar a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;

A qualquer momento você poderá exercer seus direitos através de solicitação específica pelo canal lgpd@sellertools.com.br. A SELLER TOOLS irá se esforçar para respondê-lo no menor tempo possível, com exceção de fatores justificáveis, tais como a complexidade da ação requisitada, que poderão atrasar ou impedir seu rápido atendimento, respeitando o prazo legal de até 15 (quinze) dias após a solicitação, conforme previsto na LGPD.

Por fim, o Titular de Dados deve estar ciente que sua solicitação pode não ser atendida caso não atenda aos requisitos formais, a exemplo da comprovação de sua identidade, ou os requisitos legais, como no caso de pedido de exclusão de Dados Pessoais cuja manutenção pela SELLER TOOLS seja legalmente permitida.

Se você tiver dúvidas, reclamações, quiser exercer seus direitos relacionados aos seus dados pessoais ou se comunicar sobre esse assunto, você pode nos contatar pelo e-mail lgpd@sellertools.com.br

A presente versão dessa Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 20/12/2023.